

Adatvédelmi szabályzat

Jelado Internet és Kommunikáció, Tóth Tamás , Szeged

1. Bevezetés

Jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy átláthatóan bemutassa, hogyan kezeljük a személyes adatokat a weboldal-készítési és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése során. A szabályzat megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR).

2. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Tóth Tamás
- **Cím:** 6728 Szeged, Alma u. 26.
- **Adószám:** 67804430-1-26
- **E-mail:** jelado@jelado.hu
- **Telefon:** +36 20 3272 434

3. A kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az alábbi adatokat kezeljük:

- **Megrendelői adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, domain ill. regisztrációjához, vagy átregisztrációjához szükséges adatok.
- **Weboldal működéséhez szükséges adatok:** adminisztrációs hozzáférések, domain adatok, tárhely-hozzáférések.
- **Technikai adatok:** IP-cím, böngésző típusa, cookie-k, naplófájlok.
- **Kommunikációs adatok:** e-mail váltások, üzenetek, ügyfélszolgálati kérések.

4. Az adatkezelés célja

- Kapcsolattartás a Megrendelővel
- A szolgáltatás teljesítése (weboldal készítés, tárhely biztosítása)
- Számlázás és adminisztráció
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Biztonsági mentések és rendszerüzemeltetés

5. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b))
- **Jogi kötelezettség** (GDPR 6. cikk (1) c))
- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a))
- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f)) – pl. biztonsági mentések, rendszerüzemeltetés

6. Adattárolás időtartama

- **A tárhely és/vagy domain lejáratát követő 1 évig:** minden, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adat (pl. név, cím, email, telefon, hozzáférések, kommunikációs adatok, technikai adatok).
- **Számlázási és számviteli adatok:** a hatályos jogszabályok szerint **8 évig**.
- **Technikai adatok (IP-cím, logfájlok): 30 napig.**
- **Hozzájáruláson alapuló adatok:** a hozzájárulás visszavonásáig.

7. Adatok továbbítása

Az adatokat kizárólag az alábbi feleknek továbbítjuk:

- **Tárhelyszolgáltató:** Tárhely.eu (adminisztrációs és technikai hozzáférések)
- **Hatóságok:** jogszabályi kötelezettség esetén

Adatokat **nem adunk el**, nem adjuk át marketing célokra.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz:

- HTTPS titkosítás
- jelszóval védett adminfelület
- rendszeres biztonsági mentések
- hozzáférés-korlátozás
- vírus- és spamszűrés
- tárhelyszolgáltató által biztosított biztonsági infrastruktúra

9. Az érintett jogai

A Megrendelő kérheti:

- a róla kezelt adatokhoz való hozzáférést
- az adatok helyesbítését
- az adatok törlését
- az adatkezelés korlátozását
- az adatok hordozhatóságát
- tiltakozhat a jogos érdek alapú adatkezelés ellen

Kérelmeket az adatkezelő e-mail címére lehet küldeni.

10. Panasz benyújtása

Az érintett panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. <https://www.naih.hu>

11. Cookie-kezelés

A weboldal sütiket használ:

- működéshez szükséges sütik
- statisztikai sütik (Google Analytics)
- preferencia sütik

A sütik használatáról részletes tájékoztatás a Cookie-szabályzatban található.

12. Záró rendelkezések

Jelen adatvédelmi szabályzat folyamatosan elérhető a weboldalon. Az adatkezelő fenntartja a jogot a szabályzat módosítására, amelyről a Megrendelőt értesíti.